

Аналитическая записка
по результатам анкетирования родителей МБ ДОУ №1 по удовлетворённости
родителей качеством образовательных услуг

Анкетирование проведено в ноябре 2021 года. Число респондентов: 66 человек.

Количественные результаты по ответам родителей представлены в таблице:

№	Вопросы	Полно е тью согласе н	Скорее согласен	Скорее не согласен	Полност ью не согласен	Затруд няюсь ответ ить
1.	Моему ребенку нравится ходить в детский сад	86,6	7,2	7,2	0	1
2.	Работа воспитателей и сотрудников детского сада достаточна, чтобы мой ребенок хорошо развивался и был благополучен	88,4	9,6	0	0	2
3.	В детском саду учитывают интересы и точку зрения моего ребенка	95,2	3,8	1	0	1
4.	Мой ребенок хорошо ухожен, за ним хороший присмотр в детском саду	71,9	23,1	5	0	0
5.	Я знаю, что мой ребенок в безопасности в детском саду	88,4	11,6	0	0	0
6.	Меня устраивает управление детским садом	80,8	3,8	15,4	0	0
7.	Меня устраивает материально-техническое обеспечение детского сада	84,6	7,7	7,7	0	0
8.	Меня устраивает питание в детском саду	94,2	3,8	1,5	0	0,5
9.	Меня устраивает качество образовательных услуг, осуществляемое в детском саду	84,6	3,8	11,6	0	0
10.	Сотрудники детского сада учитывают мнение родителей в своей работе	96,2	0	0	3,8	0

Респондентам предлагалось ознакомиться с 10 утверждениями и оценить каждое, выбрав один из вариантов ответа: полностью согласен, скорее согласен, скорее не согласен, полностью не согласен, затрудняюсь ответить.

В анкетировании приняло участие 66 респондента.

1. На вопрос: Моему ребенку нравится ходить в детский сад, положительно ответили 57 человек, 86,6%
2. На вопрос: Работа воспитателей и сотрудников детского сада достаточна, чтобы мой ребенок хорошо развивался и был благополучен, положительно ответило 58 респондентов, 88,4%
3. На вопрос: В детском саду учитывают интересы и точку зрения моего ребенка, положительно ответили 62 человека, 95,2%
4. На вопрос: Мой ребенок хорошо ухожен, за ним хороший присмотр в детском саду положительно ответило 47 человек, 71,9%
5. На вопрос: Я знаю, что мой ребенок в безопасности в детском саду положительно ответил 58 родителей, 88,4%

6. На вопрос: Меня устраивает управление детским садом, положительно ответило 53 человека, 80,8%
7. На вопрос: Меня устраивает материально-техническое обеспечение детского сада, ответило 55 человек, 84,6%
8. На вопрос: Меня устраивает питание в детском саду, высокую оценку дало 62 человека 94,2%
9. Меня устраивает качество образовательных услуг, осуществляемое в детском саду, положительно ответило 55 человек, 84,6%
10. Сотрудники детского сада учитывают мнение родителей в своей работе, 63 человека подожительно ответили на этот вопрос 96,2%

Анкетирование выявило, что процент удовлетворённости родителей качеством образовательных услуг составляет 98 % опрошенных родителей, что позволяет сделать следующие выводы: созданная система работы МБ ДОУ №1 и воспитательно-образовательная деятельность педагогов позволяет максимально удовлетворять потребность и запросы родителей.

Вопросы, на которые респонденты затруднялись ответить необходимо продублировать в дополнительном анкетировании с открытым вариантом ответа, чтобы наиболее полно изучить потребность родителей, выявить конкретные недостатки, и в дальнейшем вести работу по улучшению того и иного направления деятельности МБ ДОУ №1.

Заместитель заведующего МБ ДОУ №1



Дроботько И.С.